

Reduciendo el Estigma: Guía para las Fuerzas de Orden Públicas para Apoyar a Quienes Padecen Trastornos por Consumo de Sustancias

Como oficiales del orden público, muchas veces son el puente entre la crisis y la recuperación. Si consideran la adicción como un problema de salud y no solo como un asunto penal, pueden salvar vidas y, al mismo tiempo, fortalecer la seguridad de tu comunidad. Tus interacciones con personas que enfrentan un trastorno por consumo de sustancias (SUD, por sus siglas en inglés) pueden marcar la diferencia entre que alguien busque ayuda o la evite por completo.

Por Qué Importan las Actitudes de los Oficiales

Con frecuencia son los primeros en responder a llamadas por sobredosis y crisis de salud mental. Su enfoque en esos momentos críticos puede influir directamente en que las personas busquen tratamiento o sigan evitando la ayuda por miedo. Los enfoques de policía comunitaria que reducen el estigma no solo mejoran la salud pública: también refuerzan la seguridad y construyen relaciones comunitarias más sólidas.

La Realidad Actual: Barreras Creadas por el Miedo

- El 67% de las personas con adicción evita llamar a la policía en emergencias por miedo a ser detenidas¹
- Los agentes de policía muestran un sesgo implícito mayor hacia las personas con adicción que la población general²
- Los enfoques tradicionales basados solo en la aplicación de la ley aumentan tanto las muertes por sobredosis como la reincidencia delictiva³

Formar a los Agentes en la Adicción como Condición Médica

- **Mental Health First Aid for Law Enforcement:** Esta capacitación especializada de 8 horas ayuda a los agentes a comprender la adicción y la salud mental, lo que genera mejores resultados para todas las personas involucradas.
- **Crisis Intervention Team Training:** Un programa integral de 40 horas que aumenta en un 67% la confianza de los agentes al atender llamadas relacionadas con adicciones y reduce las lesiones tanto de agentes como de civiles



Adoptar Enfoques de Reducción de Daños

Capacitación y Distribución de Naloxona (Narcan):

- Capacitar a todo el personal para reconocer signos de sobredosis y administrar naloxona
- Lleve naloxona en todas las patrullas como equipo estándar.
- Colaborar con organizaciones comunitarias para ampliar la distribución

Es un mito que se puede sufrir una sobredosis al tocar fentanilo.

Apoyar las Leyes del Buen Samaritano:

- Priorizar salvar vidas por encima de la aplicación de la ley cuando alguien llama por una sobredosis
- Educar a la comunidad sobre las leyes del Buen Samaritano
- Comprender que el miedo a ser arrestado impide que las personas busquen ayuda de emergencia

Un lenguaje que tiende puentes

Usar lenguaje centrado en la persona

En lugar de	Di Esto
Adicto, drogadicto, usuario, abusador de sustancias	Persona con trastorno por consumo de sustancias o persona que consuma drogas
Adicto en recuperación, exadicto	Persona en recuperación
Abuso de sustancias	Uso de sustancias para drogas ilícitas y uso indebido de sustancias para medicamentos recetados
Hábito de drogas	Trastorno por consumo de sustancias, trastorno por consumo de opioides, adicción
Terapia de sustitución o reemplazo de opioides	Medicación para el trastorno por consumo de opioides (MOUD) o terapia con agonistas opioides
“Limpio” o “sucio” (resultados de pruebas)	Resultado negativo o positivo en prueba de drogas

Técnicas de Desescalada que Funcionan

- Acercarse con compasión en lugar de sospecha
- Preguntar por necesidades médicas antes de investigar posibles delitos
- Conectar a las personas con los recursos disponibles en lugar de limitarse a imponer consecuencias

Fuente: Police Executive Research Forum De-escalation Training¹³

Capacitaciones y Recursos Disponibles

Programas Nacionales

- [Police Assisted Addiction & Recovery Initiative](#)
- [Law Enforcement Assisted Diversion](#)
- [International Association of Chiefs of Police](#)
- [Police Executive Research Forum](#)
- [National Association of Drug Court Professionals](#)
- [Crisis Prevention Institute](#)

Recursos de Connecticut

- [CT Police Officers Standards and Training Council](#)
- [CT Department of Mental Health and Addiction Services](#)
- [Community and Law Enforcement for Addiction Recovery \(CLEAR\) initiative](#)

El Impacto de Su Enfoque

Cuando los agentes tratan la adicción como un problema de salud:

- Las comunidades registran menos muertes por sobredosis
- Las tasas de criminalidad suelen disminuir cuando las personas reciben tratamiento en lugar de quedar atrapadas en el ciclo del sistema de justicia penal
- Aumenta la confianza pública en las fuerzas del orden
- Las/os agentes informan mayor satisfacción laboral y menor estrés

Fuentes

1. [National Institute of Justice](#)
2. [Criminology & Public Policy](#)
3. [Community Policing Consortium](#)
4. [Drug Policy Alliance](#)
5. [Journal of Police and Criminal Psychology](#)
6. [American Journal of Public Health](#)
7. [National Association of Drug Court Professionals](#)
8. [Gloucester Police Department](#)
9. [Crisis Prevention Institute Law Enforcement Training Outcomes](#)
10. [International Association of Chiefs of Police CIT Training Research](#)
11. [International Association of Chiefs of Police Guidelines](#)
12. [Police Executive Research Forum Harm Reduction Guidelines](#)
13. [Police Executive Research Forum De-escalation Training](#)